

## Swiss Post Solutions classée numéro 4 mondial parmi les principaux acteurs de la gestion de l'information (BPO)

Swiss Post Solutions, acteur majeur du secteur de l'externalisation de processus métiers (BPO), proposant des solutions innovantes en gestion de l'information et en automatisation des processus métiers, **est classée numéro 4 mondial dans le Market Forecast Document Management 2016-2020 de Nelson Hall.**



Selon l'étude Nelson Hall, le marché de la gestion de l'information continue à être influencé par la diminution des documents papier et l'importance croissante accordée à l'utilisation des médias numériques et des smartphones, en particulier. Si cette transformation digitale permet des réductions de coûts et des réallocations de ressources, elle répond à **la demande croissante de relation digitale.**



Ainsi, selon l'étude Nelson Hall, les organisations attendent une **approche concrète de transformation digitale** et une vision forte sur **l'organisation des processus à mettre en place**, plutôt qu'une **simple transposition des processus existants**. « Swiss Post Solutions a adopté le digital et l'automatisation des processus métiers avec

l'utilisation d'outils de robotique **et d'intelligence artificielle** », contrairement à certains acteurs majeurs qui se focalisent encore sur le document papier.



a Swiss Post company